



A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

IVY MARIANO COELHO MENDES

*concluiu o programa **Ouvidoria** com carga-horária de 210 horas.*

A stylized, handwritten signature in dark teal ink, representing the name Betânia Lemos.

Betânia Lemos
Presidenta

Histórico do Participante

Nome:

IVY MARIANO COELHO MENDES

Programa:

Ouvidoria

Carga-Horária:

210 horas

Eixos e Cursos

	CH	Nota	Periodo de Realização
Controle Social (Turma ABR/2025)	20	92.75	20/04/2025 a 21/04/2025
Acesso à Informação (Turma ABR/2025)	20	95	19/04/2025 a 20/04/2025
Gestão em Ouvidoria (Turma ABR/2025)	20	84	20/04/2025 a 21/04/2025
Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias (Turma ABR/2025)	20	98.8	20/04/2025 a 21/04/2025
Proteção ao Denunciante e Tratamento de Denúncias em Ouvidoria (Turma ABR/2025)	20	83	21/04/2025 a 22/04/2025
Linguagem simples aproxima o governo das pessoas. Como usar? (Turma ABR/2025)	20	80	21/04/2025 a 02/05/2025
Avaliação da qualidade de serviços como base para gestão e melhoria de serviços públicos (Turma ABR/2025)	20	65	21/04/2025 a 22/04/2025
Atuação Gerencial das Ouvidorias para Melhoria da Gestão Pública (Turma ABR/2025)	20	98	21/04/2025 a 02/05/2025
Como implementar a LGPD: bases, mecanismos e processos (Turma ABR/2025)	25	83.33	21/04/2025 a 26/04/2025
Inovando na Gestão de Projetos (Turma ABR/2025)	25	95	21/04/2025 a 26/04/2025



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código: **pnVDz40m**

Este certificado foi gerado em 02/05/2025.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção **Validação de Documentos** no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.