

Seroprevi - Instituto de Previdencia dos Servidores Municipais de Seropedica

Rua Albino Gomes da Silva, 06 Edifício Guimarães - 4º Andar, 06 - Fazenda Caxias - CEP: 23895-215 - Seropédica\
CNPJ: 08.881.803/0001-04 - Tel: (21) 2682-0075 - Site: www.seroprevi.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.35%
DENÚNCIAS	6	8.11%
DÚVIDAS	15	20.27%
ELOGIOS	2	2.70%
RECLAMAÇÕES	4	5.41%
SERVIÇOS	5	6.76%
URGÊNCIAS	3	4.05%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	60	81.08%
WEBSITE	14	18.92%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	24	32.43%
SEROPREVI	48	64.86%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	7	9.46%
2023	9	12.16%
2024	41	55.41%
2025	15	20.27%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	14	18,92%
FEMININO	8	10,81%

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

Rua Albino Gomes da Silva, 06 Edifício Guimarães - 4º Andar, 06 - Fazenda Caxias - CEP: 23895-215 - Seropédica\

https://www.seroprevi.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 04/11/2025 06:28:17



Seroprevi - Instituto de Previdencia dos Servidores Municipais de Seropedica

Rua Albino Gomes da Silva, 06 Edifício Guimarães - 4º Andar, 06 - Fazenda Caxias - CEP: 23895-215 - Seropédica\

CNPJ: 08.881.803/0001-04 - Tel: (21) 2682-0075 - Site: www.seroprevi.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	9	12,16%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	5,41%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	5,41%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	4,05%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	1,35%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	1,35%

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	8
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	13
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	52

Quantidade total de manifestações: 74



Rua Albino Gomes da Silva, 06 Edifício Guimarães - 4º Andar, 06 - Fazenda Caxias - CEP: 23895-215 - Seropédica\

https://www.seroprevi.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 04/11/2025 06:28:17